

# Obchodní podmínky

Tyto Obchodní podmínky se vztahují na nákupy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu na webových stránkách [www.shapeddancewear.com](http://www.shapeddancewear.com), které jsou provozovány fyzickou osobou: Kristýna Ortega Moreno, adresa: Nár. odboje 145, 664 41 Troubsko, Česká republika, IČO: 75604311. (Dále jen „prodávající“ nebo „my“).

Návštěvou našich webových stránek a/nebo nákupem na nich, souhlasíte být vázán následujícími obchodními podmínkami, včetně dodatečných podmínek a ustanovení, na které je odkazováno a/nebo které jsou přístupné hypertextovým odkazem. Tyto Obchodní podmínky jsou závazné pro všechny uživatele našich webových stránek.

Prosím přečtěte si tyto Obchodní podmínky pozorně před používáním našich webových stránek. Vstupem nebo použitím kterékoli z jejich části, vyslovujete souhlas s těmito Obchodními podmínkami. Jestli s nimi nesouhlasíte, nejste oprávněni k přístupu na naše stránky ani k využití žádné z našich služeb.

Tyto Obchodní podmínky se vztahují též na jakékoli nové prvky nebo nástroje přidané na náš internetový obchod. Aktuální verze Obchodních podmínek je kdykoli přístupná na našich webových stránkách. Prodávající může znění Obchodních podmínek aktualizovat, měnit či doplňovat zveřejněním těchto aktualizací na webových stránkách.

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a uživatelem nebo kupujícím (dále jen „kupující“), a jsou v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém nebo anglickém jazyce.

## 2. Objednávky a uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Objednávka kupujícího podaná prostřednictvím internetového obchodu [www.shapeddancewear.com](http://www.shapeddancewear.com) je považována za závaznou pro kupujícího. Podáním objednávky kupující potvrzuje, že je seznámen s těmito Obchodními podmínkami, že jsou srozumitelné a že je přijímá bez výhrady.
- 2.2. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. U zboží umístěného v našem internetovém obchodě se snažíme zobrazovat co nejpřesnější fotografie, včetně barev. Nelze však garantovat, že Váš monitor zobrazí barevné odstíny správně.
- 2.3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o: objednaném zboží, způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednaného zboží, informace o nákladech spojených s dodáním zboží, identifikační údaje kupujícího, včetně elektronické adresy a adresy pro doručení zboží. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Kupující se zavazuje do příslušných textových polí v uživatelském prostředí internetového obchodu vyplnit pravdivé a úplné údaje, zejména pravdivě svou emailovou adresu, identifikační údaje a případně dodací adresu. Kupující bere na vědomí, že prodávající bude jím zadané údaje důvodně považovat za správné a úplné. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „ORDER NOW“.
- 2.4. Objednávka zasláná kupujícím představuje návrh kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena v momentě přijetí potvrzení objednávky prodávajícím. Toto potvrzení bude posláno elektronickou poštou na emailovou adresu kupujícího, kterou uvedl v objednávce. Automaticky generované elektronické potvrzení o přijetí objednávky v internetovém obchodě prodávajícího není závazným potvrzením objednávky. Za potvrzení objednávky se považuje její potvrzení prodávajícím, a to formou emailu, kdy prodávající potvrdí obsah objednávky, zejména druh zboží, počet kusů, cenu za zboží, způsob a předpokládaný termín odeslání zboží. Není-li objednávka potvrzena do 30 pracovních dnů, platí, že smlouva dle objednávky uzavřena nebyla.
- 2.5. V případě potvrzení objednávky prodávajícím nemůže kupující bez výslovného písemného souhlasu prodávajícího objednávku jednostranně měnit či rušit. Pokud kupující požaduje zrušení a prodávající s tímto zrušením vysloví písemně souhlas, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu veškeré náklady vzniklé v důsledku zrušení objednávky.
- 2.6. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží, jež je předmětem kupní smlouvy, až do úplného zaplacení kupní ceny za dané zboží kupujícím.
- 2.7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu, požadované úpravy, apod.) požádat písemně kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky. Do doby, než obdrží od kupujícího potvrzení objednávky, je oprávněn zhotovení a odeslání zboží pozdržet.
- 2.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.
- 2.9. Prodávající má právo až do okamžiku odeslání zboží kupujícímu od kupní smlouvy odstoupit, a to z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Za odstoupení od kupní smlouvy se považuje i právní jednání prodávajícího spočívající v oznámení kupujícímu, že jím objednané zboží nemůže dodat. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které v minulosti porušily povinnosti vyplývající z kupní smlouvy nebo Obchodních podmínek. Prodávající si vyhrazuje právo (ale není povinen) odepřít prodej zboží nebo služeb jakékoli fyzické či právnické osobě, nebo omezit geografický region, do kterého je ochoten zboží prodávat či služeb, které nabízíme. Veškeré popisky zboží a jeho prodejní ceny má prodávající právo kdykoli měnit nebo doplňovat, bez předchozího upozornění. Jsme oprávněni kdykoli přerušit prodej kteréhokoliv zboží.
- 2.10. Prodávající si vyhrazuje právo neposkytovat služby a nezasílat produkty do některých zemí. Konkrétní země či geografické oblasti, do kterých jsou momentálně služby poskytovány, budou zveřejněny v anglickém jazyce na internetových stránkách obchodu v sekci „Shipping“.

### 3. Ochrana osobních údajů

Osobní data kupujícího jsou zpracovávána v souladu se zvláštním dokumentem Zásady ochrany osobních údajů, který se nachází na našich webových stránkách [www.shapeddancewear.com](http://www.shapeddancewear.com).

### 4. Cena zboží a platební podmínky

- 4.1. Ceny zboží, služeb a nákladů na doručení jsou uvedeny českých korunách (CZK). Ceny v eurech (EUR), uvedené v závorkách, jsou pouze orientační a závisí na aktuálním směnném kurzu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty.
- 4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.3. Kupní cenu uhradí kupující prodávajícímu následujícím způsobem:
  - a) bezhotovostně prostřednictvím platebního systému Paypal nebo Revolut bank – pro doručovací adresy mimo Českou republiku
  - b) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího – pro doručovací adresy v rámci České republiky. Instrukce k provedení platby a číslo účtu budou kupujícímu poslány emailem, zároveň s potvrzením objednávky.
- 4.4. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoli a bez upozornění změnit ceny produktů nebo služeb a/nebo zastavit či přerušit nabídku služeb či zboží.
- 4.5. Kupní ceny uvedené v internetovém obchodě se použijí pouze tehdy, není-li mez prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak.
- 4.6. Případné slevy z kupní ceny poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

### 5. Dodací lhůty

- 5.1. Většina oblečení je šitá na zakázku, což znamená, že kupující v objednávce specifikuje, který model objednává a uvede požadavky na velikost, materiál, atd. Prodávající nezačne zhotovovat zboží dříve než je uhrazena kupní cena v plné výši a než jsou potvrzeny detaily objednávky.
- 5.2. Zhotovení zakázkového zboží (v internetovém obchodě označeno „Custom made“ nebo „Custom order“) většinou trvá zhruba 2 týdny (může trvat až 3 týdny) ode dne uhrazení kupní ceny. Dodací lhůta pak závisí na doručovateli a zemi, kam je zboží doručováno.
- 5.3. Hotové výrobky (v internetovém obchodě označeny „Ready-to-ship“) budou odeslány do 5 pracovních dnů ode dne uhrazení kupní ceny.
- 5.4. Vyhrazujeme si právo na prodloužení dodací lhůty v případě, že materiál je vyprodán a musí být objednán, nebo v případě jakýchkoli jiných neočekávaných událostí. Kupující bude v takovém případě o možném prodloužení dodací lhůty informován emailem.

### 6. Přeprava a dodání zboží

- 6.1. Kupující uhradí náklady na zabalení a přepravu zboží současně s kupní cenou.
- 6.2. Zboží bude zasláno a doručeno jedním z následujících způsobů (není-li mezi kupujícím a prodávajícím dohodnuto jinak a je-li tento způsob doručení možný pro danou doručovací adresu):
  - a) pro adresy mimo Českou republiku: doporučené psaní nebo balík. Kupující obdrží email s trasovacím číslem.
  - b) pro adresy v rámci České republiky: Česká pošta (doporučené psaní nebo služba Balíkovna) nebo Zásilkovna (doručení na adresu nebo do výdejního místa).
- 6.3. Náklady na doručení závisí na způsobu doručení, váze zásilky a místě/zemi doručení. Kupující bude informován o výši nákladů na doručení individuálně, před potvrzením a posláním objednávky prodávajícímu. Přesná částka se zobrazí po vložení zboží do nákupního košíku internetového obchodu.
- 6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Převzetím zásilky kupující potvrzuje, že zásilka, včetně obalu, splňuje všechny náležitosti a požadavky. Na pozdější stížnosti nebude brán zřetel.
- 6.5. Kupující se zavazuje zboží od přepravce převzít a jeho převzetí potvrdit na dodacím listu nebo jiném dokumentu dopravce. Pokud kupující nezajistí převzetí zásilky a ta je vrácena prodávajícímu jako nedoručitelná z důvodů na straně kupujícího, je prodávající oprávněn požadovat kompenzaci nákladů, které mu vznikly v důsledku neúspěšného doručení.
- 6.6. V případě, že kupující požádá o opakované doručení zásilky, zavazuje se uhradit veškeré dodatečné náklady na doručení.
- 6.7. Některé země mohou požadovat dodatečné daně, přírážky, cla nebo poplatky. Tyto náklady nejsou zahrnuty v kupní ceně ani v ceně doručení a za jejich případné uhrazení zodpovídá kupující.
- 6.8. Prodávající není neodpovídá za ztracené a/nebo poničené zásilky. Přeje-li si kupující, aby zásilka byla pojištěna, požádá o to emailem před podáním objednávky.

### 7. Odstoupení od kupní smlouvy a reklamace

- 7.1. Kupující je povinen co nejdříve po převzetí zásilky zkontrolovat její obsah. Zjistí-li kupující u zboží vadu, je povinen toto prodávajícímu neprodleně oznámit písemně, elektronickou poštou.
- 7.2. Kupující má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Z naší nabídky se toto ustanovení vztahuje pouze na předem zhotovené oblečení (Ready-to-ship). Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (např. oblečení na míru nebo na zakázku).
- 7.3. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle těchto Obchodních podmínek se Kupní smlouva od počátku ruší. Kupující je povinen oznámit odstoupení od Kupní smlouvy prodávajícímu písemně na elektronickou adresu [krishpi@shapeddancewear.com](mailto:krishpi@shapeddancewear.com) ve výše uvedené lhůtě. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy a musí být zasláno v původním stavu na adresu, kterou specifikuje prodávající v reakci na Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím. Kupující nese náklady na doručení vráceného zboží zpět prodávajícímu. V případě odstoupení od kupní smlouvy vrátí prodávající

peněžní prostředky přijaté od kupujícího poté, co obdrží vrácené zboží, a to včetně nákladů na doručení zboží, které kupující uhradil v Kupní smlouvě spolu s kupní cenou zboží. V případě, že kupující zvolil jinou než nejlevnější metodu doručení nabízenou prodávajícím, prodávající vrátí kupujícímu náklady na doručení pouze do výše nejlevnější nabízené metody doručení. V případě, že kupující odstoupí od Kupní smlouvy jen částečně, vrátí mu prodávající pouze poměrnou část nákladů na doručení. Zboží musí být vráceno prodávajícímu v původním stavu, nepoškozené, nenošené a pokud možno v původním obalu.

- 7.4. Kupující si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy v případě, že zboží není převzato kupujícím a je vráceno jako nedoručitelné z důvodů na straně kupujícího.
- 7.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 7.6. V případě, že kupující požádá o výměnu zboží (např. za jinou barvu nebo velikost), veškeré i dodatečné náklady na doručení budou plně hrazeny kupujícím.
- 7.7. Zjistí-li kupující u zboží po převzetí vadu, je povinen toto neprodleně oznámit prodávajícímu, a to elektronickou poštou na adresu: [krishpi@shapeddancewear.com](mailto:krishpi@shapeddancewear.com)
- 7.8. V případě, že zboží je vadné, má kupující právo požadovat opravu vadného zboží, požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může odstoupit od Kupní smlouvy.

## 8. Komentáře uživatelů, zpětná vazba a návrhy

- 8.1. Jestliže nám kdokoli na naši žádost (například vypsání soutěže) zašle nějaký návrh, nebo nám bez naší žádosti pošle jakoukoli fyzickou nebo elektronickou cestou kreativní nápady, návrhy, nabídky, plány, komentáře nebo jiné materiály (dále jen „komentáře“), vyslovuje souhlas s tím, že můžeme kdykoli, a bez omezení, tyto komentáře nebo jejich části citovat, upravit, kopírovat, publikovat, překládat, distribuovat či jinak použít. Nejsme nijak zavázáni takové komentáře držet v soukromí, jakkoli finančně kompenzovat nebo na ně odpovídat.
- 8.2. Máme právo, ale nejsme povinni, monitorovat, upravovat nebo odstranit z našich internetových stránek obsah, který (na základě našeho úsudku) budeme považovat za protiprávní, urážlivý, výhrušný, hanlivý, obscénní nebo jinak napadnutelný, nebo který by porušoval jakákoli vlastnická práva nebo tyto Obchodní podmínky.
- 8.3. Použitím a návštěvou našich internetových stránek se kterýkoli uživatel zavazuje k tomu, že jeho příspěvky nebo jakékoli komentáře nebudou porušovat žádná práva jakékoli třetí strany, včetně autorského práva, ochranné známky, ochrany osobních údajů, ochrany osobnosti nebo jakákoli jiná práva na ochranu osoby či majetku. Dále se uživatel zavazuje k tomu, že jeho příspěvky nebo komentáře nebudou obsahovat žádný urážlivý, hanlivý, protizákonný nebo obscénní materiál, nebo obsahovat jakýkoli počítačový virus nebo program, který by mohl ovlivnit nebo poškodit fungování našich služeb či třetích stran. Uživatel nesmí používat falešné elektronické adresy, předstírat jinou totožnost nebo nás či třetí strany jinak uvádět v omyl, co se týče původu jakýchkoli komentářů. Každý uživatel je osobně odpovědný za komentáře, které zveřejní na našich internetových stránkách nebo nám zašle.
- 8.4. Uživatel je povinen dodržovat při užívání E-shopu platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství. Veškeré škody, které by takto prodávajícímu nebo třetím osobám vznikly, je Uživatel povinen nahradit v plném rozsahu.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Kupující bere na vědomí, že fotografie u zboží v internetovém obchodě mohou být ilustrativní, nebo mohou působit zkreslujícím dojmem v důsledku jejich převedení do zobrazení v technickém prostředku kupujícího. Proto je kupující povinen se vždy seznámit s celým popisem daného zboží a v případě nejasností kontaktovat prodávajícího.
- 9.2. Vlivem technické chyby v internetovém obchodě může dojít k zobrazení kupní ceny u zboží, jejíž výše hrubě neodpovídá obvyklé ceně za takové zboží na trhu. V takovém případě prodávající nemá povinnost dodat dané zboží za zobrazenou kupní cenu, kontaktuje kupujícího a sdělí mu skutečnou kupní cenu daného zboží a kupující má právo se rozhodnout, zda zboží za skutečnou kupní cenu přijme. Pokud se tak nestane, ruší se kupní smlouva od počátku.
- 9.3. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a anglickém jazyce. Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. V případě rozdílu mezi oběma jazykovými verzemi je rozhodující verze česká.
- 9.4. Právní vztahy vyplývající z Kupní smlouvy, včetně těchto Obchodních podmínek, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Veškeré spory vyplývající z Kupní smlouvy nebo s ní související budou předloženy příslušnému civilnímu soudu v místě, kde má prodávající sídlo.
- 9.5. Jestliže některé ustanovení Kupní smlouvy a/nebo těchto Obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení platná.
- 9.6. Kontaktní údaje prodávajícího: Kristýna Ortega Moreno, Nár. odboje 145, Troubsko, 664 41. Email: [krishpi@shapeddancewear.com](mailto:krishpi@shapeddancewear.com).
- 9.7. Tyto Obchodní podmínky vstupují v účinnost dne 23.05.2023.

# Terms and Conditions

These Terms and Conditions apply for purchases concluded via the online store [www.shapeddancewear.com](http://www.shapeddancewear.com), which is a website and online shop run by Kristyna Ortega Moreno, contact: [krishpi@shapeddancewear.com](mailto:krishpi@shapeddancewear.com), address: Nar.odboje 145, 664 41 Troubsko, Czech Republic, reg. number: 75604311. (Hereinafter referred to as "we" or "Seller").

By visiting our site and/or purchasing something from us, you agree to be bound by the following terms and conditions ("Terms of Service", "Terms and Conditions"), including those additional terms and conditions and policies referenced herein and/or available by hyperlink. These Terms of Service apply to all users of the site.

Please read these Terms of Service carefully before accessing or using our website. By accessing or using any part of the site, you agree to be bound by these Terms of Service. If you do not agree to all the terms and conditions of this agreement, then you may not access the website or use any services.

Any new features or tools which are added to the current store shall also be subject to the Terms of Service. You can review the most current version of the Terms of Service at any time on our website. We reserve the right to update, change or replace any part of these Terms of Service by posting updates to our website. It is your responsibility to check this page periodically for changes. Your continued use of or access to the website following the posting of any changes constitutes acceptance of those changes.

## 1. Introductory Provisions

- 1.1. These Terms and Conditions regulate the rights and obligations arising from the purchase agreement (hereinafter referred to as the "Purchase agreement") concluded between the Seller and the user or buyer (hereinafter referred to as the "Buyer"), and are governed pursuant to Section 1751 (1) of Act No. 89/2012 Coll., the Civil code, as amended.
- 1.2. The provisions of these Terms and Conditions form an integral part of the purchase agreement. These Terms and Conditions are drawn up in Czech and English languages. The purchase agreement can be arranged in Czech or English language.

## 2. Orders and Conclusion of Purchase Agreement

- 2.1. Any and all orders of goods through the online store [www.shapeddancewear.com](http://www.shapeddancewear.com) shall be deemed binding upon the Buyer. By placing an order the Buyer agrees that he is familiar with these Terms and Conditions and the Privacy Policy, that they are comprehensible and that he accepts them without reservation.
- 2.2. Any and all presentations of goods on the store interface are for information purposes only, and the Seller is not obliged to conclude a purchase agreement for such goods. The Section 1732(2) of the Civil Code does not apply. We have made every effort to display as accurately as possible the colors and images of our products that appear at the store. We cannot guarantee that your computer monitor's display of any color will be accurate.
- 2.3. To order goods, the Buyer fills in the order form on the online store interface. The order form includes information about: ordered goods, payment method, delivery method, shipping cost, identification details of the Buyer including email address and delivery address. Prior to sending the order, the Buyer is able to check and change the information entered in the order to correct any mistakes made when filling in the order form. The Buyer agrees to enter true and complete details in the respective text fields in the user interface of the online store, especially their email address, personal details and shipping address (if applicable). The Buyer takes into account that we will consider all entered data to be complete and accurate. The Buyer will send their purchase order to the Seller by clicking the purchase button „ORDER NOW“.
- 2.4. The Buyer's order constitutes a draft purchase agreement. The Purchase agreement is concluded as of the moment the order is confirmed by the Seller; this confirmation will be sent by electronic mail to the Buyer's email address specified in the order. Mutual rights and obligations between the Seller and the Buyer shall originate as of that moment. An automatically generated confirmation of the receipt of a Purchase Order in the Seller's online store is not a binding confirmation of the Purchase Order. A binding confirmation of the Purchase Order is the Seller's confirmation of a Purchase Order via email, where the Seller confirms the contents of the Purchase Order, especially the type of goods, number of units, purchase price, method and estimated time of preparation for shipping. If the Purchase Order is not confirmed within 30 business days, it applies that the Purchase Agreement pursuant to the Purchase Order has not been concluded.
- 2.5. In the event of confirmation of the Purchase Order by the Seller, the Buyer cannot unilaterally modify or cancel the Purchase Order without the Seller's prior written consent. If the Buyer requests cancellation of the Purchase Order and the Seller expresses consent to the cancellation in writing, the Buyer is obliged to reimburse the Seller for all additional costs incurred by the Seller in consequence of the Order cancellation.
- 2.6. The title to the goods is transferred to the Buyer as of the moment of the confirmation email sent by the Seller, but not before the total purchase price is paid and received in full.
- 2.7. Depending on the nature of the order (quantity of goods, purchase price, expected costs of transportation, required alterations of the products, etc.), the Seller is entitled to request that the Buyer reconfirm the order (by email). Until the order is confirmed by the Buyer as requested by the Seller, the Seller may delay the production and/or shipment of the goods.
- 2.8. The Buyer consents to the use of remote communication in connection with the conclusion of the purchase agreement. Costs incurred by the Buyer and related to the use of remote communication in connection with the conclusion of the purchase agreement (e.g. the costs of Internet connection, telephone fees) shall be borne by the Buyer.
- 2.9. The Seller is entitled to withdraw from the Purchase Agreement at any time before the goods are shipped to the Buyer, for any reason or without stating the reason. Notification of failure to supply the purchased goods communicated by email from Seller to Buyer is also deemed to be a withdrawal from the Purchase Agreement. In this case, the Seller will return the purchase price to the Buyer without any undue delay. The Buyer acknowledges that the Seller is not obliged to conclude the Purchase agreement, in particular with persons who have previously breached a purchase agreement or the Terms and Conditions. We reserve the right, but are not obligated, to limit the sales of our products or Services to any person, geographic region or jurisdiction. We may exercise this right on a case-by-case basis. We reserve the right to limit the quantities of any products or services that we offer. All descriptions of products or product pricing are subject to change at anytime without notice, at the sole discretion of us. We reserve the right to discontinue any product at any time.
- 2.10. The Seller reserves the right not to provide services and not to ship products to certain countries. Specific countries and/or geographic regions that the Seller is willing to provide services and ship goods at the moment are published on the Website in the section „Shipping“.

### 3. Protection of Personal Data

The Personal Data of Buyer are processed according to a special document „Privacy Policy“ that is located on our website [www.shapeddancewear.com](http://www.shapeddancewear.com).

### 4. Price of Goods and Payment Terms

- 4.1. The prices of goods, services and shipping are quoted in CZK. The EUR prices listed in brackets are only indicative and depend on the current exchange rate. We are not subject to VAT.
- 4.2. The Buyer shall reimburse the Seller for the costs of packaging and delivering the goods in the stipulated amount, together with the purchase price. The price of the goods together with the shipping costs constitutes the total price.
- 4.3. The Buyer shall pay the purchase price to the Seller using one of the methods below:
  - a) by Paypal or via Revolut bank - for Delivery addresses outside of the Czech Republic or
  - b) by bank account transfer – for Delivery addresses within the Czech Republic. Payment instructions and account number will be sent to the Buyer by email, together with order confirmation of the order
- 4.4. Prices for our products are subject to change without notice. We reserve the right at any time to modify or discontinue the Service (or any part or content thereof) without notice. We shall not be liable to you or to any third-party for any modification, price change, suspension or discontinuance of the Service.
- 4.5. The purchase price stated in the online store are only used in the event that the Seller and the Buyer have not agreed otherwise.
- 4.6. Possible discounts offered by the Seller to the Buyer cannot be combined.

### 5. Dispatch Periods

- 5.1. Most of the clothes are custom made, which means that in the order you specify the model, style, size, material etc. We will start making your clothes after the details are agreed and confirmed and the purchase price is paid in full.
- 5.2. For Custom-made clothes (in the online store marked „Custom made“ or „Custom order“), it usually takes about 2 weeks (may take up to 3 weeks) from receiving the payment to sew your items and have them ready for shipping. The delivery time then depends on the carrier and country you live in.
- 5.3. Ready-to-ship items that are in stock shall be passed on to the carrier within 5 business days of receiving the complete purchase price payment.
- 5.4. We reserve the right to prolong the dispatch period if the materials are out of stock and have to be reordered or if any unexpected events occur. The Buyer shall be informed of a potential longer dispatch period by email.

### 6. Transport and Delivery of Goods

- 6.1. The Buyer shall pay the costs of packaging and delivering the goods together with the purchase price.
- 6.2. The goods shall be shipped and delivered using one of the following methods, assuming that the method is available for the given delivery address:
  - a) for Delivery addresses outside of the Czech Republic: All items are shipped from the Czech Republic via certified mail. You'll be provided with a tracking number.
  - b) for Delivery addresses within the Czech Republic: by Czech Post or Zásilkovna.
- 6.3. Fees: Shipping costs depend on the carrier and service and on the weight of the consignment and country of delivery. The Buyer shall be informed of the shipping costs individually, before confirming and sending the order to the Seller. You can see the exact amount once you place the merchandise in the shopping cart.
- 6.4. The Buyer is obliged to check that the packaging of the goods is intact upon receipt of the goods, and should he find any defects, he shall promptly notify the carrier thereof. If the Buyer finds damage to the packaging suggesting that the consignment has been tampered with, the Buyer shall not be obliged to accept the consignment. By acceptance of the consignment the Buyer confirms that the consignment, including the packaging, has met all the conditions and requisites; later complaints concerning damage of packaging shall be disregarded.
- 6.5. The Buyer undertakes to accept the delivered consignment and confirm the acceptance on the bill of delivery, or on another document of the carrier if applicable. If the consignment is returned as undeliverable for reasons on part of the Buyer, the Seller is entitled to claim compensation for costs related to the delivery.
- 6.6. If the Buyer asks for a repeated delivery of the consignment, he shall also pay any previous handling and shipping costs in excess of the total price.
- 6.7. Some countries may charge additional taxes, duties and customs fees upon arrival of the package. These are not included in the shipping fees and are the responsibility of the Buyer.
- 6.8. The Seller is not responsible for lost and damaged packages. If you want your item to be shipped with insurance, please request this by email before ordering.

### 7. Withdrawal and Returns

- 7.1. The Buyer shall inspect the product and check its properties and quantity as soon as possible upon receipt. If the Buyer discovers a defect, he is obliged to notify the Seller immediately in writing, by email.
- 7.2. Under Section 1829 par. 1 of the Civil Code, the Buyer is entitled to withdraw from the purchase agreement without stating the reason within 14 days of the date following the day on which the Buyer or a person authorized by the Buyer (other than the carrier) takes delivery of the goods. This applies only to Ready-to-ship items. The Buyer acknowledges that pursuant to Section 1837 of the Civil Code, he may not withdraw from a purchase agreement for the supply of goods that were custom-made (e.g. tailored clothes).
- 7.3. In the event of withdrawal from the Purchase Agreement under these Terms and Conditions, the Purchase Agreement shall terminate ex tunc. The Buyer shall inform the Seller of the withdrawal in writing by e-mail at [krishpi@shapeddancewear.com](mailto:krishpi@shapeddancewear.com). The notice of withdrawal must be sent prior to the lapse of the above period, to ensure that this deadline is met. The goods must be returned to the Seller within 14 days from the Withdrawal from the Purchase Agreement and must be returned undamaged to the address provided by the Seller upon receiving the notice of withdrawal. The Buyer shall bear the costs associated with the return of the goods. If the Buyer withdraws from the purchase agreement, all payments received by the Seller from the Buyer including costs of delivery shall be refunded to the Buyer upon receipt of the returned goods. If the Buyer has chosen method of delivery other than the least expensive method offered by the Seller, the Seller shall refund the delivery costs corresponding to the least

expensive delivery method. If the Buyer only partially withdraws from the purchase agreement, the Seller shall reimburse the Buyer only for the delivery costs in the amount of the part from which the Buyer withdraws. The goods must be returned to the Seller undamaged, unworn and, if possible, in the original packaging.

- 7.4. The Seller reserves the right to withdraw from the purchase agreement if the goods are not accepted by the Buyer or the consignment is returned as undeliverable for reasons on the part of the Buyer.
- 7.5. The right to compensation of any damages caused to the goods may be unilaterally set off by the Seller against the Buyer's claim for refund of the purchase price.
- 7.6. In case of replacement of goods (i.e. for different color or size) the shipping is fully paid by the buyer.
- 7.7. If, upon delivery of the consignment, the Buyer discovers a defect in the goods, he shall notify the Seller immediately. Any claim must be made by the Buyer by email sent to [krishpi@shapeddancewear.com](mailto:krishpi@shapeddancewear.com) without undue delay.
- 7.8. If the goods are defective, the Buyer has the right to demand repair of the defective goods, withdraw from the Purchase Agreement or demand an adequate discount of the Purchase price.

## **8. User Comments, Feedback and Other Submissions**

- 8.1. If, at our request, you send certain specific submissions (for example contest entries) or without a request from us you send creative ideas, suggestions, proposals, plans, or other materials, whether online, by email, by postal mail, or otherwise (collectively, 'comments'), you agree that we may, at any time, without restriction, edit, copy, publish, distribute, translate and otherwise use in any medium any comments that you forward to us. We are and shall be under no obligation (1) to maintain any comments in confidence; (2) to pay compensation for any comments; or (3) to respond to any comments.
- 8.2. We may, but have no obligation to, monitor, edit or remove content that we determine in our sole discretion are unlawful, offensive, threatening, libelous, defamatory, pornographic, obscene or otherwise objectionable or violates any party's intellectual property or these Terms and Conditions.
- 8.3. You agree that your comments will not violate any right of any third-party, including copyright, trademark, privacy, personality or other personal or proprietary right. You further agree that your comments will not contain libelous or otherwise unlawful, abusive or obscene material, or contain any computer virus or other malware that could in any way affect the operation of the Service or any related website. You may not use a false e-mail address, pretend to be someone other than yourself, or otherwise mislead us or third-parties as to the origin of any comments. You are solely responsible for any comments you make and their accuracy.
- 8.4. While using the E-shop, the User is obligated to observe laws and regulations of the Czech Republic and the European Community. Should they fail to do so, Users will be required to compensate the Seller or third parties in full for any and all losses resulting from their behavior.

## **9. Final Provisions**

- 9.1. The Buyer takes into account that the photographs of the Goods in the E-shop may be illustrative or give a misleading impression due to their rendering in the Buyer's device. Therefore, the Buyer is required to study the complete description of the Goods, and to contact the Seller in case of any doubts.
- 9.2. As a result of a technical error, the E-shop may display a purchase price for the Goods which is inadequate to the standard price for the Goods in the market, in which case the Seller is not obliged to supply the Goods in question for the displayed price. Instead, the Seller will contact the Buyer and notify him of the actual purchase price of the Goods. The Buyer will choose whether they accept the actual purchase price. Should they refuse to accept the new price, the Purchase agreement is revoked.
- 9.3. These Terms and Conditions are prepared in Czech and English. The provisions of these Terms and Conditions are an integral part of the Purchase agreement. In the case of differences between the two language versions, the Czech version shall prevail.
- 9.4. The legal relationships arising from the Purchase agreement, including these Terms and Conditions, are governed by the laws of the Czech Republic, in particular by the Act No. 89/2012 Coll., Civil Code, as amended. All disputes arising from the Purchase agreement or in connection with it shall be presented to the relevant civil court in the location of the Seller's registered offices.
- 9.5. Should any provision of the Purchase agreement and/or these Terms and Conditions be or become invalid, the remaining provisions shall remain valid.
- 9.6. Contact details of the Seller: Kristýna Ortega Moreno, Nár. odboje 145, Troubsko, 664 41. Email: [krishpi@shapeddancewear.com](mailto:krishpi@shapeddancewear.com).
- 9.7. These Terms and Conditions shall become valid and effective on May 23rd 2023.